

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der DWMS New Business GmbH (nachfolgend „DWMS“) gegenüber ihren Auftraggebern.
- 1.2. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, DWMS stimmt ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. DWMS erbringt Dienstleistungen im Bereich Direktmarketing, insbesondere Konzeption, Produktion, Datenverarbeitung, Versand (digital und postalisch) sowie damit verbundene Leistungen.
- 2.2. DWMS ist berechtigt, zur Leistungserbringung Subunternehmer einzusetzen.

3. Vertragsschluss

- 3.1. Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung oder Annahme des Angebots zustande.
- 3.2. Änderungen bedürfen der Schriftform.

4. Leistungen von DWMS

- 4.1. DWMS erbringt die vereinbarten Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen sowie nach dem aktuellen Stand der Technik.
- 4.2. DWMS schuldet keinen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg.

5. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- 5.1. Der Auftraggeber stellt alle erforderlichen Daten, Inhalte und Materialien rechtzeitig, vollständig und korrekt zur Verfügung.
- 5.2. Der Auftraggeber ist verantwortlich für:
 - a. die inhaltliche Richtigkeit
 - b. die rechtliche Zulässigkeit
 - c. die Vollständigkeit der Daten
- 5.3. Verzögerungen oder Mehraufwand durch fehlerhafte, unvollständige oder nachträglich geänderte Daten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

6. Datenverarbeitung

- 6.1. DWMS verarbeitet Daten ausschließlich im Rahmen der beauftragten Leistung.
- 6.2. Eine Prüfung der Daten auf inhaltliche oder fachliche Richtigkeit erfolgt nicht.
- 6.3. Der Auftraggeber trägt die Verantwortung für Datenstruktur, Dubletten, Formatierungen und deren Auswirkungen auf die Verarbeitung.

7. Freigabe

- 7.1. Sämtliche Leistungen, insbesondere:
 - a. Druckdaten
 - b. Mailings
 - c. Inhalte
 - d. Personalisierungenwerden dem Auftraggeber zur Freigabe vorgelegt.
- 7.2. Der Auftraggeber ist verpflichtet, diese sorgfältig zu prüfen.
- 7.3. Mit der Freigabe bestätigt der Auftraggeber:
 - a. inhaltliche Richtigkeit
 - b. technische Korrektheit
 - c. Vollständigkeit

- 7.4. Nach erteilter Freigabe übernimmt DWMS keine Haftung für Fehler, die im freigegebenen Material enthalten sind.

8. Änderungen nach Freigabe

- 8.1. Änderungen nach Freigabe gelten als neuer Auftrag.
- 8.2. Dadurch entstehender Mehraufwand wird gesondert berechnet.

9. Versand und Produktion

- 9.1. DWMS haftet nicht für:
 - a. Zustellprobleme
 - b. Nicht-Erreichbarkeit von Empfängern
 - c. technische Einschränkungen bei Versanddienstleistern
- 9.2. Produktions- und Versandabweichungen in branchenüblichem Umfang gelten nicht als Mangel.

10. Preise und Zahlung

- 10.1. Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.
- 10.2. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen fällig.
- 10.3. DWMS ist berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen.

11. Haftung

- 11.1. Die Haftung von DWMS ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf den jeweiligen Auftragswert begrenzt.
- 11.2. Dies gilt insbesondere für:
 - a. mittelbare Schäden
 - b. Folgeschäden
 - c. entgangenen Gewinn
 - d. Reputationsschäden
 - e. interne Aufwände des Auftraggebers
- 11.3. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.
- 11.4. Die Haftungsbegrenzung gilt auch für Mitarbeiter und Subunternehmer.

12. Mängel

- 12.1. Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, schriftlich anzuzeigen.
- 12.2. DWMS hat das Recht zur Nachbesserung.

13. Rücktritt

- 13.1. Ein Rücktritt ist nur bei wesentlichen Mängeln möglich.
- 13.2. Bei geringfügigen Mängeln ist ein Rücktritt ausgeschlossen.

14. Aufrechnung

- 14.1. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

15. Vertraulichkeit

- 15.1. Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit.

16. Datenschutz

- 16.1. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der DSGVO.
- 16.2. Details werden ggf. in separaten Vereinbarungen geregelt.

17. Schlussbestimmungen

- 17.1. Gerichtsstand ist Hamburg.
- 17.2. Es gilt deutsches Recht.
- 17.3. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.